



Emerald S 6^C

Guide d'utilisation

Sommaire

Bienvenue	4
<hr/>	
Vos aides auditives	5
<hr/>	
Type d'appareil	5
Se familiariser avec vos aides auditives	5
Composants	6
Boutons de commande	8
Réglages	9
Piles	11
<hr/>	
Taille des piles et conseils d'utilisation	11
Remplacement des piles	12
Recharge des piles rechargeables	13
Manipulation de votre aide auditive	14
<hr/>	
Mise en marche et arrêt	14
Mise en place et retrait des aides auditives	16
Réglage du volume	19
Changement de programme d'écoute	20
Autres réglages (optionnels)	20
Situation d'écoute particulières	21
<hr/>	
Réglage du foyer (en option)	21
Au téléphone	23
Boucles d'induction audio	25

Maintenance et entretien	26
Aides auditives	26
Embouts	28
Maintenance effectuée par un professionnel	30
Autres informations	31
Fonctionnalité sans fil	31
Accessoires	31
Symboles utilisés dans ce document	32
Dépannage	32
Informations spécifiques au pays	34
Entretien et garantie	35

Bienvenue

Merci d'avoir choisi nos aides auditives pour vous accompagner dans votre vie quotidienne. Comme avec toute chose nouvelle, il vous faudra un peu de temps pour vous y habituer.

Ce guide, ainsi que l'assistance fournie par votre audioprothésiste, vous aideront à comprendre les avantages et la meilleure qualité de vie offerts par vos aides auditives.

Pour profiter au maximum de vos aides auditives, il est recommandé de les porter tous les jours, toute la journée. Cela vous aidera à vous y habituer.



ATTENTION

Il est important de bien lire l'intégralité de ce guide d'utilisation et du manuel de sécurité. Suivez les informations de sécurité pour éviter des dommages ou des blessures.

Vos aides auditives



Ce guide d'utilisation décrit les fonctionnalités optionnelles dont vos aides auditives peuvent ou non être pourvues.

Demandez à votre audioprothésiste de vous indiquer les fonctionnalités qui s'appliquent à vos aides auditives.

Type d'appareil

Vos aides auditives sont un modèle RIC (Récepteur à l'intérieur du conduit auditif). L'écouteur est placé à l'intérieur du conduit auditif et connecté à l'appareil par le câble de l'écouteur. Ces appareils ne sont pas prévus pour les enfants de moins de 3 ans ou les personnes dont l'âge de développement est inférieur à 3 ans.

Se familiariser avec vos aides auditives

Pour utiliser instinctivement votre aide auditive, nous vous conseillons de prendre votre temps et apprendre à la connaître. Tenez les aides auditives dans votre main, essayez de manipuler les boutons de commande et repérez leur emplacement sur l'appareil. Ainsi, vous pourrez utiliser les boutons de commande plus facilement lorsque vous porterez les aides auditives.






Si vous avez du mal à manipuler les boutons de commande de vos aides auditives lorsque vous les portez, adressez-vous à votre audioprothésiste pour qu'il vous fournisse la télécommande disponible en option.

Composants





-
- | | |
|-------------------------------|--|
| 1 Embout | 6 Contacts de charge
(en option) |
| 2 Écouteur | 7 Tiroir pile
(interrupteur marche/arrêt) |
| 3 Câble de l'écouteur | 8 Repère du côté
(rouge = oreille droite,
bleu = oreille gauche) |
| 4 Microphones | 9 Connecteur |
| 5 Rocker-switch
(contrôle) | |
-

Vous pouvez utiliser des embouts standard ou personnalisés.

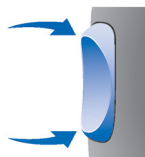
Embouts standard	Taille
<input type="checkbox"/> 	Click Dome™ simple (ouvert ou fermé)
<input type="checkbox"/> 	Click Dome semi-ouvert
<input type="checkbox"/> 	Click Dome double

Il est facile de remplacer des embouts standard.
Pour en savoir plus, veuillez lire le chapitre
« Maintenance et entretien ».

Embouts personnalisés	
<input type="checkbox"/> 	Coque sur mesure
<input type="checkbox"/> 	Click Mold™

Boutons de commande

Le rocker-switch vous permet, par exemple, de régler le volume ou de changer de programme d'écoute. Votre audioprothésiste a programmé les fonctions de votre choix sur le rocker-switch.



i Vous pouvez demander à votre audioprothésiste si une télécommande ou une application smartphone permettant de commander vos aides auditives est disponible.

Fonctionnement du rocker-switch	L	R
Appui bref :		
Défilement des programmes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Volume +/-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Masqueur d'acouphènes : volume +/-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tonalité aigue +/-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sélection du foyer (réglage du patron de directionnalité du microphone)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Appui long :		
Veille/Marche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Défilement des programmes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Appui très long :		
Veille/Marche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L = gauche, R = droite

Réglages

Programmes d'écoute

1

2

3

4

5

6

Plus d'informations dans le paragraphe
« Changement de programme d'écoute ».

Fonctionnalités



La **mise en route différée** permet une insertion des aides auditives sans subir de sifflement intempestif.

Plus d'informations dans le paragraphe
« Mise en marche et arrêt ».



Autophone™ active automatiquement le programme téléphone lorsque vous approchez le combiné de votre oreille.

Plus d'informations dans le paragraphe
« Au téléphone ».

- XPhone** transmet l'appel téléphonique à vos deux oreilles quand vous tenez le récepteur téléphonique près d'une oreille.

Plus d'informations dans le paragraphe
« Au téléphone ».

- Le **masqueur d'acouphènes** génère un doux bruit pour vous distraire de vos acouphènes.

- Pour recharger les piles des aides auditives avec des **contacts de charge**, mettez simplement les appareils dans le chargeur. Après la charge, le chargeur déshumidifie les aides auditives.

- La fonctionnalité **wireless** synchronise les réglages des deux aides auditives.

Plus d'informations dans le paragraphe
« Fonctionnalité sans fil ».

Piles

Lorsque la pile se décharge, le son faiblit ou vous entendez un signal d'alerte. Le type de pile déterminera le temps dont vous disposez avant de remplacer ou recharger la pile.

Taille des piles et conseils d'utilisation

Demandez à votre audioprothésiste les piles recommandées.

Taille de la pile :	312
---------------------	-----

- Utilisez toujours la bonne taille de pile pour vos aides auditives.
- Retirez les piles si vous prévoyez de ne pas utiliser vos aides auditives pendant plusieurs jours.
- Ayez toujours des piles de rechange.
- Retirez les piles usagées immédiatement et mettez-les au rebut en suivant les réglementations locales en vigueur pour le recyclage.

Remplacement des piles

Retrait de la pile :

- ▶ Ouvrez le tiroir pile.



- ▶ Utilisez la tige pour retirer la pile. Cette tige est disponible comme accessoire.



Mise en place de la pile :

- ▶ Si la pile est recouverte d'un film protecteur, enlevez-le uniquement quand vous êtes prêt à utiliser la pile.
- ▶ Veuillez à ce que le symbole "+" de la pile soit positionné vers le haut (reportez-vous à l'illustration).



- ▶ Fermez le tiroir pile avec précaution. Une résistance à la fermeture signifie que la pile n'est pas insérée correctement.

Ne forcez pas pour fermer le tiroir pile.
Vous pourriez l'endommager.

Recharge des piles rechargeables

Chargez les piles rechargeables avant la première utilisation.

- Pour charger les piles, suivez les instructions contenues dans le guide d'utilisation du chargeur.

La durée de fonctionnement de la pile peut diminuer après de nombreux cycles de charge. Remplacez alors la pile rechargeable usagée par une neuve. Pour ce faire, suivez la procédure indiquée pour le remplacement des piles.

Manipulation de votre aide auditive

Mise en marche et arrêt

Vous disposez des options suivantes pour mettre en marche ou arrêter vos aides auditives.

Par le tiroir pile :

- ▶ Mise en marche : fermez le tiroir pile.
L'aide auditive est programmée avec le volume et le programme d'écoute par **défaut**.
- ▶ Arrêt : ouvrez le tiroir pile jusqu'au premier cliquet.

Avec le rocker-switch :

- ▶ Mise en marche ou arrêt : Appuyez sur le rocker-switch et maintenez-le enfoncé pendant plusieurs secondes. Veuillez-vous reporter au chapitre « Commandes » pour le paramétrage du rocker-switch.

Lors de la mise en marche de l'aide auditive, le volume et le programme d'écoute utilisés **précédemment** restent programmés.

Avec la télécommande :

- ▶ Reportez-vous au guide d'utilisation de la télécommande.

Lors de la mise en marche de l'aide auditive, le volume et le programme d'écoute utilisés **précédemment** restent programmés.

Lors du port des aides auditives, une alerte sonore peut indiquer la mise en marche ou l'arrêt d'une aide auditive.

La fonction « **Mise en route différée** » vous permet d'allumer vos aides auditives avec un retard automatique de quelques secondes. Vous pouvez ainsi installer vos aides auditives dans vos oreilles sans entendre de sifflement intempestif.

La fonction « Mise en route différée » peut être activée par votre audioprothésiste.

Mise en place et retrait des aides auditives

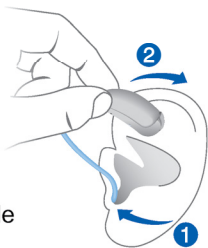
Vos aides auditives ont été ajustées avec précision pour votre oreille droite et votre oreille gauche. Des repères de couleur indiquent le côté :

- repère rouge = oreille droite
- repère bleu = oreille gauche



Mise en place d'une aide auditive :

- ▶ Maintenez le câble de l'écouteur au niveau du coude le plus proche de l'embout.
- ▶ Introduisez l'embout avec précaution dans le conduit auditif ①.
- ▶ Tournez-le légèrement jusqu'à ce qu'il soit bien en place.



Ouvrez puis fermez la bouche pour éviter une accumulation d'air dans le conduit auditif.

- ▶ Soulevez l'aide auditive et faites-la glisser au-dessus de votre oreille ②.



ATTENTION

Risque de blessure.

- ▶ Introduisez doucement l'embout sans aller trop loin dans l'oreille.

i

- Il peut être utile d'insérer l'aide auditive **droite** de la main **droite** et l'aide auditive **gauche** de la main **gauche**.
- Si vous avez du mal à mettre en place l'embout, tirez doucement sur le lobe de votre oreille avec votre autre main. Cela permet d'ouvrir le conduit auditif et facilite l'insertion de l'embout.

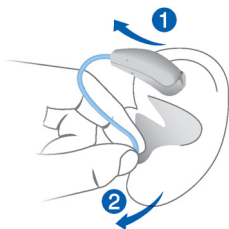
Le fouet de maintien proposé en option permet de bien retenir l'embout dans l'oreille. Pour placer le fouet de maintien :

- ▶ Pliez le fouet de maintien et placez-le soigneusement dans la conque (voir l'illustration).



Retrait d'une aide auditive :

- ▶ Soulevez l'aide auditive et faites-la glisser au-dessus de votre oreille ①.
- ▶ Si votre aide auditive est équipée d'une coque sur mesure ou d'un embout Click Mold, retirez-la en tirant le fil d'extraction vers l'arrière de votre tête.
- ▶ Pour tous les autres embouts : veuillez tenir l'écouteur entre le pouce et l'index et le retirer avec précaution ②.



Ne tirez pas sur le câble de l'écouteur.



ATTENTION

Risque de blessure.

- ▶ Dans de très rares cas, l'embout peut rester dans votre oreille lorsque vous retirez votre aide auditive. Si cela vous arrive, faites retirer l'embout par un professionnel du secteur médical.

Nettoyez et séchez vos aides auditives après chaque utilisation. Pour en savoir plus, veuillez lire le chapitre « Maintenance et entretien ».

Réglage du volume

Le volume de votre aide auditive se règle automatiquement, il n'est donc pas nécessaire de l'ajuster manuellement.

- ▶ Si vous préférez régler le volume manuellement, appuyez brièvement sur le rocker-switch ou utilisez la télécommande.

Veillez-vous reporter au chapitre « Commandes » pour le réglage du rocker-switch.

Un bip optionnel peut indiquer le changement de volume. Dès que le volume maximum ou minimum est atteint, vous pouvez entendre un bip optionnel.

Changement de programme d'écoute

Vos aides auditives ajustent automatiquement le son à la situation d'écoute.

Vos aides auditives peuvent avoir plusieurs programmes d'écoute qui vous permettent de changer le son, si nécessaire. Un bip optionnel peut indiquer le changement de programme.

- Pour changer de programme d'écoute, appuyez sur le rocker-switch ou utilisez une télécommande.

Veillez-vous reporter au chapitre « Commandes » pour le paramétrage du rocker-switch. Reportez-vous au Chapitre « Configuration de votre aide auditive » pour consulter la liste de vos programmes d'écoute.



Si la fonction Autophone ou XPhone est activée, le programme d'écoute bascule automatiquement sur le programme téléphone dès que vous approchez le récepteur téléphonique de votre oreille. Plus d'informations dans le paragraphe « Au téléphone ».

Autres réglages (optionnels)

Les boutons de commande de vos aides auditives peuvent modifier, par exemple, la tonalité aigue ou le volume du masqueur d'acouphènes. La fonction SoundBalance vous permet d'ajuster les sons graves et aigus selon vos préférences.

Veillez-vous reporter au chapitre « Commandes » pour le paramétrage des commandes.

Situation d'écoute particulières

Réglage du foyer (en option)

Si vous voulez vous concentrer sur votre interlocuteur ou bien élargir le champ d'écoute environnant, le réglage du patron de directionnalité du microphone permet de contrôler les préférences d'écoute.

Vous pouvez sélectionner des niveaux différents – « concentration sur la position frontale » (image de gauche), « position moyenne » (image du milieu), « écoute globale » (image de droite).



Prérequis :

- Vous devez porter deux aides auditives.
- Sur l'une de vos aides auditives, il faut paramétrer le rocker-switch pour le réglage du patron de directionnalité du microphone.

Veillez-vous reporter au chapitre « Commandes » pour le paramétrage du rocker-switch.

Avec une télécommande et une application smartphone adéquates, vous disposez d'encore plus d'options de contrôle.

Réglage manuel du foyer :

- ▶ Si vous avez plusieurs programmes d'écoute, activez le programme d'écoute 1.
- ▶ Appuyez sur le rocker-switch qui est réglé pour cette fonction.
Le niveau moyen est activé par défaut.
- ▶ Appuyez sur le rocker-switch du haut pour une concentration vers le devant, ou sur le rocker-switch du bas pour élargir le champ d'écoute environnant.

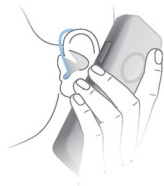
Cette fonction est prévue pour des situations d'écoute uniques et temporaires. Les aides auditives reviennent automatiquement au réglage automatique du programme 1, si l'environnement sonore change de façon significative ou au bout d'environ 45 minutes. Vous pouvez également quitter le mode Réglage du patron de directionnalité du microphone.

Quitter le mode Réglage du patron de directionnalité du microphone :

- ▶ Orientez le commutateur sur le niveau minimum ou maximum.
Un bip optionnel peut indiquer le niveau minimum ou maximum.
- ▶ Orientez le commutateur un cran plus loin.
Un bip retentit, identique à celui du changement de programme d'écoute. Il indique que vous avez quitté le mode Réglage du patron de directionnalité du microphone.

Au téléphone

Lorsque vous téléphonez, tenez le récepteur téléphonique légèrement au-dessus de votre oreille. Les microphones de l'aide auditive et le récepteur téléphonique doivent être alignés. Tournez légèrement le combiné pour éviter qu'il ne recouvre complètement l'oreille.



Programme téléphone

Vous pouvez préférer un certain volume lorsque vous téléphonez. Veuillez demander à votre audioprothésiste de configurer le programme téléphone.

- ▶ Sélectionnez ce programme chaque fois que vous êtes au téléphone ou utilisez la fonction de changement de programme automatique.

Reportez-vous au chapitre « Configuration de votre aide auditive » pour savoir si vos aides auditives sont équipées d'un programme téléphone ou de la fonction de changement de programme automatique.

Changement de programme automatique (Autophone ou XPhone)

Lorsque vous approchez le combiné téléphonique de l'aide auditive, celle-ci peut sélectionner **automatiquement** le programme téléphone. XPhone transmet l'appel aux deux oreilles. Quand la communication téléphonique est terminée, éloignez le combiné de l'aide auditive ; le mode microphone se réactive de lui-même.

Pour pouvoir utiliser cette fonction, demandez à votre audioprothésiste d'effectuer les opérations suivantes :

- Activer la fonction Autophone ou XPhone.
- Vérifier le champ magnétique du récepteur téléphonique.

Pour changer automatiquement de programme, il faut que l'aide auditive détecte le champ magnétique du récepteur téléphonique. Tous les téléphones ne produisent pas un champ magnétique suffisamment fort pour activer cette fonction. Dans ce cas, vous pouvez utiliser l'aimant Autophone, disponible en tant qu'accessoire, et le fixer au récepteur téléphonique.

Pour la mise en place de l'aimant, consultez le guide d'utilisation de l'aimant Autophone.



REMARQUE

Utilisez uniquement les aimants agréés Autophone. Procurez-vous cet accessoire auprès de votre audioprothésiste.

Boucles d'induction audio

Certains téléphones et lieux publics (théâtres, par exemple) délivrent le signal audio (musique et parole) via une boucle d'induction. Ce système permet à vos aides auditives de recevoir directement le signal désiré, sans qu'il soit perturbé par le bruit environnant.

Les systèmes de boucle d'induction audio sont reconnaissables au symbole ci-contre :



Veillez demander à votre audioprothésiste de configurer un programme Bobine Téléphonique.

- ▶ Activez le programme Bobine Téléphonique chaque fois que vous êtes dans un endroit équipé d'une boucle d'induction audio.

Reportez-vous au chapitre « Réglages » pour savoir si cette fonction est configurée pour vos aides auditives.

Programme Bobine Téléphonique et télécommande



REMARQUE

Appareils dotés de la connectivité sans fil : lorsque le programme Bobine Téléphonique est actif, la télécommande peut provoquer des impulsions sonores.

- ▶ Utilisez la télécommande à plus de 10 cm.

Maintenance et entretien

Pour prévenir tout dommage, il est important de prendre soin des aides auditives et de respecter quelques règles de base qui deviendront vite une habitude quotidienne.

Aides auditives

Séchage et stockage

- ▶ Laissez sécher vos aides auditives pendant la nuit.
- ▶ Votre audioprothésiste vous indiquera les produits de séchage recommandés.
- ▶ Si vous ne portez pas vos aides auditives pendant une période prolongée, placez-les dans une pochette étanche avec une pastille asséchante (kit de dessiccation) avec le tiroir pile ouvert et sans pile, afin de les protéger des effets néfastes de l'humidité.

Nettoyage

Vos aides auditives ont un revêtement protecteur. Toutefois, un nettoyage irrégulier peut endommager les aides auditives ou causer des blessures.

- ▶ Nettoyez quotidiennement vos aides auditives à l'aide d'un chiffon doux et sec.
- ▶ Il ne faut jamais nettoyer l'appareil à l'eau courante ou l'immerger dans l'eau.
- ▶ N'exercez aucune pression lors du nettoyage.
- ▶ Votre audioprothésiste peut vous fournir les produits d'entretien recommandés, les kits d'entretien spéciaux, ou un complément d'information sur la façon de maintenir vos aides auditives en bon état de marche.



Embouts

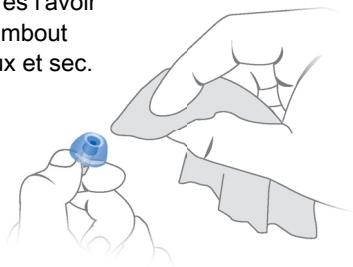
Nettoyage

Il peut y avoir un dépôt de cérumen (cire d'oreille) sur les embouts. Cela peut nuire à la qualité du son. Nettoyez les embouts quotidiennement.

Pour tous les types d'embouts :

- ▶ Immédiatement après l'avoir enlevé, nettoyez l'embout avec un chiffon doux et sec.

Cela évite que le cérumen sèche et durcisse.



Pour Click Domes :

- ▶ Exercez une pression sur la pointe du dôme.

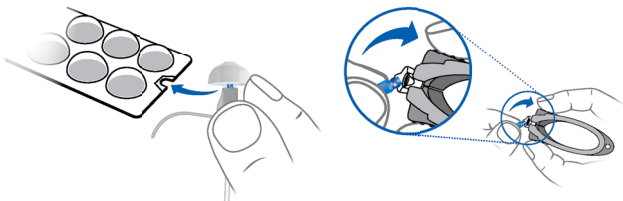


Remplacement

Remplacez les embouts standard tous les trois mois environ. Remplacez-les plus tôt si vous remarquez des fissures ou autres changements. La procédure de remplacement des embouts standard dépend du type d'embout. Au chapitre « Composants », votre audioprothésiste a noté le type d'embout.

Remplacement Click Domes

Si vous avez des problèmes pour retirer le Click Dome usagé, utilisez l'outil d'extraction ou suivez les instructions indiquées sur l'emballage des Click Domes :



L'outil d'extraction est proposé comme accessoire.

- ▶ Vous devez sentir un cliquetis confirmant la mise en place correcte du nouveau Click Dome.



Maintenance effectuée par un professionnel

Votre audioprothésiste peut effectuer un nettoyage et une maintenance complets et professionnels.

Les embouts personnalisés et les filtres anti-cérumen doivent être remplacés par un professionnel, chaque fois que c'est nécessaire.

Demandez conseil à votre audioprothésiste en ce qui concerne la périodicité de la maintenance.

Autres informations

Fonctionnalité sans fil

Vos aides auditives sont équipées d'une fonctionnalité sans fil. Elle sert à synchroniser vos deux aides auditives :

- Si vous modifiez le programme ou le volume d'une aide auditive, la modification de la seconde est automatique.
- Les deux aides auditives s'adaptent automatiquement et simultanément à la situation d'écoute.

La fonctionnalité sans fil permet d'utiliser une télécommande.

Accessoires

Le type d'accessoire disponible dépend du type de l'instrument. Dans les cas suivants par exemple : une télécommande, un transmetteur audio sans fil, ou une application smartphone pour télécommande.

Certaines aides auditives prennent en charge les solutions CROS et BiCROS pour les personnes sourdes d'une oreille.

Pour plus d'informations, veuillez consulter votre audioprothésiste.

Symboles utilisés dans ce document



Indique une situation pouvant entraîner des blessures graves, modérées ou mineures.



Indique un risque de dommage matériel.



Conseils et astuces pour une meilleure utilisation de votre appareil.

Dépannage

Problème et solutions possibles

Le son est faible.

- Augmentez le volume.
 - Remplacez ou rechargez la pile (en fonction du type de pile).
 - Nettoyez ou changez l'embout.
-

L'aide auditive émet un sifflement.

- Réintroduisez l'embout jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
 - Réduisez le volume.
 - Nettoyez ou changez l'embout.
-

Le son est déformé.

- Réduisez le volume.
 - Remplacez ou rechargez la pile (en fonction du type de pile).
 - Nettoyez ou changez l'embout.
-

Problème et solutions possibles

L'aide auditive émet des bips.

- Remplacez ou rechargez la pile (en fonction du type de pile).

L'aide auditive ne fonctionne pas.

- Mettez en marche l'aide auditive.
- Fermez le tiroir pile complètement et avec précaution.
- Remplacez ou rechargez la pile (en fonction du type de pile).
- Vérifiez que la pile est bien en place.
- La fonction « Mise en route différée » est activée. Patientez plusieurs secondes puis réessayez.

Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec votre audioprothésiste.

Informations spécifiques au pays

Entretien et garantie

Numéros de série	Appareil	Unité réceptrice
Gauche :		
Droite :		
Dates d'entretien		
1:	4:	
2:	5:	
3:	6:	
Garantie		
Date d'achat :		
Période de garantie (en mois) :		
Votre audioprothésiste		



Fabricant légal

Sivantos GmbH
Henri-Dunant-Strasse 100
D-91058 Erlangen
Allemagne
Tél. +49 9131 308 0

Document No. 02988-99T01-7700 FR

Order/Item No. 109 407 03

Master Rev01, 05.2016

© Sivantos GmbH, 06.2016

www.rexton.com

CE
0123